

všeobecné obchodní podmínky

Společnost **Sema Cars s.r.o., IČ 02980746, sídlem Žalanského 22/52, 163 00, Praha 6** (dále jen „Prodejce“) Vám jako kupujícímu specifikovanému v článku I. Kupní smlouvy, poskytuje záruku k zakoupenému vozidlu v dále uvedeném rozsahu a uvedených podmínek (dále jen „VOP“)

I. Rozsah záruky

Prodejce poskytuje kupujícímu - spotřebiteli dle §419 zákona 89/2012 Sb. prodlouženou záruku Garance Sema Cars (dále jen „záruka“) v rozsahu sjednaném v kupní smlouvě. V případě rozšířeného rozsahu záruky je cena stanovena ceníkem prodávajícího včetně příslušné sazby DPH. Prodávající poskytuje záruku, že jakákoli závada na vozidle, která není uvedená ve výjimkách VOP, vzniklá v důsledku vadné výroby nebo materiálu, bude bezplatně odstraněna formou opravy nebo výměny příslušného dílu v prodejcem určeném servisu. Záruka se vztahuje na vozidlo specifikované na první straně kupní smlouvy, odstavec II. až do uplynutí uvedeného počtu měsíců nebo najetí uvedeného počtu kilometrů, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.

Záruka je poskytována nad rámec zákonné záruky a tato smluvní záruka nikterak tyto neomezuje.

II. Podmínky záruky

Na základě Záruky má kupující právo požadovat, aby Prodejce nebo jím pověřený servis poskytl plnění v případě poruchy vozidla, na které se Záruka vztahuje. Pro případ, kdy porucha vozidla vede k nepojízdnosti vozidla, zajišťuje kupující odtah vozidla do určeného servisu prodávajícím na vlastní náklady, resp. na náklady asistenční služby, kterou má obsaženu ve svém povinném ručení.

Záruka je Prodejcem poskytována na jím prodané vozidlo specifikované v kupní smlouvě, odstavec II. s následujícími výjimkami:

- vozidlo jiné kategorie než M1 a N1,
- vozidlo, jehož největší technicky přípustná / povolená (celková) hmotnost přesahuje 3500 kg, nebo vozidlo bez platného technického průkazu,
- vozidlo starší 6 let ode dne data první registrace, nebo vozidlo s se stavem najetých kilometrů vyšším než 160.000 km,
- vozidlo na němž kupující provedl jakékoli úpravy nebo změny, provedl přehrání originálního softwaru výrobce neautorizovaným softwarem, poškodil vozidlo, užíval vozidlo v rozporu se zákonem o provozu na pozemních komunikacích, stejně tak v rozporu s manuálem výrobce, způsobil nebo mu byla způsobena totální škoda na vozidle,
- vozidlo havarované nebo opravené po havárii,
- vozidlo registrované mimo Českou republiku.

III. Výjimky ze záruky

Ze Záruky jsou vyňaty:

- veškeré poruchy způsobené poškozením vozidla při nehodě a jakýmkoli poškozením vozidla vzniklým z nedbalosti, v důsledku nepřiměřeného užívání, úprav nebo použití vozidla pro sportovní jízdy, jízdu na okruhu, mimo pozemní komunikace a rallye,
- jakékoli poškození vozidel používaných v taxislužbě nebo pronájmu,
- jakékoli poškození, způsobené dopravní nehodou, ke které došlo jinak než z důvodu poruch na vozidle, dále poškození z důvodu nedostatku vody nebo oleje, mrazu nebo jakýmkoli jiným zanedbáním běžné péče o vozidlo,
- jakékoli poškození dílů a částí mimo rozsah dodávky od výrobce,
- jakékoli poškození, kterému lze předejít běžnou péčí o vozidlo a jakékoli poškození, ke kterému došlo v důsledku poruch dílů a částí, na které se záruka nevztahuje
- jakákoli montážní, vyvažovací a čistící činnost, odstraňování zbytků ze spalování, jakož i diagnostická a údržbová činnost,
- jakékoli vizuální nebo zvukové závady, které nemají vliv na funkčnost dílu, nebo vozidla,
- jakékoli požadavky na náhradu jakékoli nepřímé škody,
- opravy karosérie a laku, lišty, plechy, nárazníky, průnik vody, těsnění, antény, skla (topné prvky jsou pokryty), interiérového obložení, čalounění a vnitřní povrchy,
- údržba a opravy spojené s výměnou součástí podléhajících běžnému opotřebení, např. pomocné hnací řemeny, baterie, třecí materiály spojky a brzdy (kotouče, destičky, bubny, čelisti), výfukové soustavy (mimo mechanických poruch soustav s katalyzátory), kapalinové náplně a oleje, tavné pojistky, světlomety a žárovky vč. LED, tlumiče pérování, olejové, vzduchové, palivové a pylové filtry, zapalovací a žhavicí svíčky, pneumatiky, kola, zavěšení kol, pryžové lišty stěračů, akumulátory, geometrie,
- závady, požadavky nebo poškození plynoucí ze svolávací akce výrobce.
- diagnostické závady uložené v paměti závad, které nejsou aktivní a závady aktivní komunikační.

IV. Obecné výluky

Ze záruky jsou vyňaty následující obecné výluky na jednotlivých komponentech vozidla:

- Motor: Protimrazové zátky; odstranění usazenin; karbonizované/ podpálené/ vytlučené ventily a jejich sedla; zapalovací a žhavicí svíčky; veškeré škody na rozvodovém řemenu včetně následných škod na dalších krytých součástkách, včetně škod z důvodu nesprávné instalace/ nastavení/ seřízení rozvodového řemene; elektronická řídicí jednotka motoru, pokud před poruchou byl upraven/ změněn/ přehrán software motoru.
- Spojka: Třecí spojkové obložení; lamela; prokluz, jehož příčinou není selhání kryté součástky spojky
- Převodovka: Všechna vnější táhla; solenoidy; elektrické součástky; elektronická řídicí jednotka převodovky, pokud před poruchou byl upraven/ změněn/ přehrán software.

- Zavěšení kol: Tlumiče; dorazy, zavěšení kol.
- Klimatizace: Systémy, které nejsou součástí Vozidla z výroby.
- Elektrická soustava: Akumulátor; svorkovnice; konektory; pojistky (včetně pojistkové skříně); vysokonapěťové kabely k zapalovacím svíčkám; elektroinstalační materiál (vedení, úchyty, kryty, spojky, trubice); kabeláž.
- Světelná výbava a zařízení: Žárovky; xenonové výbojky/ jednotky; samostatná/ sdružená světla a světlomety; seřizování sklonu a natáčení světlometů,
- Multimediální zařízení: Antény; audio/ video nebo obdobná jiná elektronická zařízení.
- Karoserie (včetně nástaveb a vestaveb): Vnější/ vnitřní Součástky, zasklení, těsnění, díly karoserie a interiéru včetně střešních oken, lak, čalounění/ potahy, olištování, zámky, mechanismy, vedení, vzpěry, systémy stírání a ostřikování skel a světel; přídatné rámy a příčníky.
- Výfuková soustava: díly poškozené prorezavěním.
- Položky běžné údržby: Filtry, zátky a těsnění, hadice a potrubí, jejich spoje a spony; kola (pneumatiky, duše, ráfky, ventilky, závaží, senzory); klínové a jiné řemeny; stírací lišty stěračů; prachovky, manžety a gufera.
- Provozní materiál: Provozní kapaliny (náplň klimatizace, brzdová/ spojková kapalina, chladicí náplň, mazací náplně/ vazelína, mazací oleje, kapalina posilovače řízení, hydraulické oleje, palivo).
- Ostatní: Netěsnosti v systémech používajících provozní kapaliny a vzduch; demontáž/ montáž těles/ skříní (náprava, víko ventilů/ hlava válců/ blok motoru/ olejová vana motoru, převodovka, rozvodovka/ diferenciál, převodka řízení), hnacího ústrojí, zavěšení kol a kol, pokud taková demontáž/ montáž není předepsána výrobcem, upevňovací a upínací prvky včetně šroubů, matic, čepů, spon a pružin (kromě vinutých pružin zavěšení kol).
- Odtah vozidla.

V. Uplatnění záruky a plnění

Záruku a její plnění uplatňuje kupující u prodejce vždy písemně emailem na info@semacars.cz. Při uplatnění záruky je kupující povinen specifikovat rozsah závady (např. video, fotodokumentace, diagnostika s VIN vozidla), doložit stav kilometrů (foto stavu km), kopii technického průkazu. Při komunikaci uvádí kupující v předmětu zprávy: výrobce, model vozu a posledních pět čísel VIN kódu vozidla.

V případě, že na základě této Záruky bude třeba odstranit závadu, je kupující povinen vozidlo neprodleně předvést k odstranění závady prodejci nebo do prodejcem určeného servisu. Bude-li přepravu a opravu vozu zajišťovat prodejce, budou náklady na dopravu vozu účtovány kupujícímu dle následujícího vzorce: jednotná sazba 650 Kč vč. DPH x první číslice PSČ místa nakládky vozidla. Sazba platí pro nakládku i vykládku při vrácení opraveného vozidla. Rozhodující pro výpočet ceny dopravy je vždy místo nakládky.

Prodejce si vyhrazuje právo volby způsobu opravy vadné součástky, tzn. že je na rozhodnutí prodejce, zda bude součástka vyměněna za novou originální nebo za výměnný díl druhovýroby konkrétního výrobce a modelu, nebo bude součástka repasována.

Bude-li součástí opravy také nezbytná výměna dílů spojených s výměnou vadné součástky, nebo náplní podléhajících běžnému opotřebením nebo dílů obecné výluky, budou tyto díly účtovány kupujícímu k úhradě dle ceníku prodejce (oleje, kapaliny) a doporučených maloobchodních cen dané součástky. Prodejce je v takovém případě povinen informovat kupujícího o ceně nekrytých dílů. Nebude-li kupující souhlasit s výměnou nekrytých dílů, namontuje prodejce díly zpět (neplatí pro díly jejichž podstata zpětnou montáž vylučuje), avšak nenese žádnou odpovědnost za případné další vady vzniklé v důsledku zpětné montáže použitých dílů.

Dohodne-li se prodejce s kupujícím na opravě vadné součástky v jiném servisu, tj. třetí stranou, než určil prodejce, zašle kupující vadnou součástku na adresu provozovny prodejce na vlastní náklady. Prodejce provede opravu nebo výměnu dílu za nový originální nebo z druhovýroby a tento bezvadný díl zašle zpět kupujícímu na své náklady. Prodejce uhradí kupujícímu náklady na práci, a to dle rozsahu normohodin na daný servisní úkon v hodinové sazbě příslušného servisu, maximálně však do výše 800 Kč vč. DPH za hodinu práce. V případě tohoto způsobu opravy součástky nenese prodejce odpovědnost za škody a další vady způsobené třetí stranou.

Platby kupujícího za opravy provedené v jiném než prodejcem určeném servisu, prodejce nehradí.

Na vyřízení záruky, tj. opravu součástky má prodejce lhůtu 30ti dnů. Tato lhůta začíná běžet od dne, kdy kupující předá vozidlo nebo součástku prodejci.

Nedodržení výše uvedených ustanovení je důvodem pro zamítnutí nároků ze strany prodejce.

VI. Doba trvání záruky

Základní rozsah záruky je platný po dobu šesti měsíců nebo 15.000 km kilometrů ode dne převzetí vozidla a stavu ujetých kilometrů uvedených v potvrzení o převzetí vozidla. Rozšířený rozsah záruky je platný dle sjednaného typu záruky. Doba trvání rozšířené záruky je 12, 18 nebo 24 měsíců ode dne převzetí vozidla nebo počet ujetých kilometrů 30.000 km, 45.000 km nebo 60.000 km. Záruka končí uplynutím sjednané doby trvání, nebo ujetím stanoveného počtu kilometrů. Rozhodující je, které skutečnost nastane dříve.

Nedojde-li k úhradě ceny prodloužené záruky kupujícím do 10ti dnů ode dne uzavření kupní smlouvy a s příslušným rozšířením typu záruky, neposkytne prodávající plnění nad rámec základní záruky.

VII. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. VOP vstupují v platnost dnem 1.8.2022. Tiskové chyby vyhrazeny.

Kupující se s VOP seznámil a souhlasí s nimi, což stvrzuje svým podpisem.